

Toegankelijkheidsonderzoek Verantwoordingsoverzicht SiSa

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Wiebe Clossen, Twijg IT

Evaluatie opdrachtgever

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Afdeling Regelgeving Toezicht en Monitoring

Evaluatiedatum

13 maart 2024

Managementsamenvatting

Het Verantwoordingsoverzicht SiSa (teverantwoordenregelingen.rijksoverheid.nl) is voor het laatst in 2020 aan een Toegankelijkheidsonderzoek onderworpen. Bij deze nieuwe toets is een aantal verbeterpunten aan het licht gekomen. Deze zijn deels redactioneel en deels technisch. Alle verbeterpunten hebben betrekking op deelaspecten van het getoetste criterium en zijn binnen afzienbare tijd te repareren. De verwachting is dat dit uiterlijk in april 2024 gerealiseerd zal zijn.

Scope van de evaluatie

Website naam

Verantwoordingsoverzicht SiSa

Scope van de website

Alle webcontent van de publieke website van "Verantwoordingsoverzicht Sisa" op

<https://teverantwoordenregelingen.rijksoverheid.nl>

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

De site beoogt steeds de meest recente 2 versies van de browsers Google Chrome, Apple Safari, Internet Explorer Edge en Firefox te ondersteunen.

Verdere onderzoeksvereisten

De website bevat een beperkt aantal typen pagina's die vanuit een database met content gevuld worden; de sample bevat alle typen pagina's in de site, waardoor de test als alomvattend gezien kan worden.

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

- 32 Voldoende
- 6 Onvoldoende
- 0 Onbekend
- 12 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Tekstalternatieven zijn beschikbaar. Afbeeldingen op de webpagina (het logo bovenaan de webpagina) zijn voorzien van een "alt" attribuut. De footer onderaan de pagina toont een afbeelding, echter als het niet mogelijk is deze afbeelding te tonen, is er de tekst van de afbeelding zichtbaar.
--------------------------------------	---	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

<p>1.3.1: Info en relaties</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Welkom</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Eindhoven uitgebreid</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst. Dit punt heeft betrekking op formulieren, tabellen en de algemene opbouw van een pagina. Formulieren zijn voorzien van verplichte velden en er wordt een tekst weergegeven bij verplichte velden. Op de pagina met de te verantwoorden regelingen, staan tabellen. Deze tabellen bevatten een bijschrift, een koprij en scope-specificaties. Op alle verschillende webpagina's kloppen de kophiërarchieën.</p> <p>Welkom</p> <p>In de redactionele content staat een tabel die voor presentatie gebruikt wordt en semantisch geen betekenis heeft.</p> <p>Eindhoven uitgebreid</p> <p>De herhaald tonende kolomlabels in de mobiele viewport zijn redundant en moeten worden voorzien van aria-hidden="true".</p>
<p>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is betekenisvol. De leesvolgorde van teksten op de verschillende webpagina's zijn betekenisvol en kunnen door software bepaald worden.</p>
<p>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>De opmaak van de verschillende webpagina's zijn semantisch correct. Stijl wordt daarop toegepast.</p>
<p>1.3.4: Weergavestand</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>De webpagina's tonen zowel staand als liggend correct.</p>
<p>1.3.5: Identificeer het doel van de input</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Invoervelden zijn voorzien van identificerende kenmerken. Bij alle formulieren op de webpagina's worden invoervelden voorzien van een bijbehorende label. Uit de tekst van het label is af te leiden wat het doel is van het bijbehorende invoerveld.</p>

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen. De webpagina "Stuur door" pagina bevat een formulier met verplichte velden. Met behulp van een asterisk wordt aangegeven welke invoervelden verplicht zijn. Ook bevatten verplichte invoervelden het "required" kenmerk. Dit mechanisme wordt voor alle gebruikte formulieren ingezet.</p>
1.4.2: Geluidsbediening	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.4.3: Contrast (minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Login</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Stuur door</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Visuele weergaven hebben een correcte contrastverhouding, met behulp van de tool WCAG Contrast Checker is dit geconstateerd.</p> <p>Login</p> <p>Foutberichten tonen met te weinig contrast.</p> <p>Stuur door</p> <p>Foutberichten tonen met te weinig contrast.</p>
1.4.4: Herschalen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Welkom</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Op alle webpagina's is het schalen van tekst is mogelijk. Daarnaast is het ook mogelijk om in of uit te zoomen, door gebruik te maken van de faciliteiten die de webbrowser hiervoor aanbiedt.</p> <p>Welkom</p> <p>Op een deel van de tekst is een 'harde' lettergrootte ingesteld, waardoor tekst niet goed schaal.</p>

1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: In de header en de footer wordt onnodig gebruikt gemaakt van een afbeelding van tekst.
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Eindhoven uitgebreid Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: Door middel van diverse maatregelen (o.a. het aangepast tonen van tabellen) is ervoor gezorgd dat de weergave van op deze viewport zowel horizontaal als verticaal correct is. Eindhoven uitgebreid Doordat zeer lange woorden/labels niet worden gewrapt, ontstaat er toch een 2-dimensionale scroll.
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Niet-tekstuele content heeft een correcte contrastverhouding t.o.v. aangrenzende kleuren. Dit punt heeft betrekking op de logo's die tonen op de webpagina's. De contrastverhouding is correct.
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Er is gebruik gemaakt van correcte tekstafstand.
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Voldoet aan eis 3, het focus-gedrag bij de "skip link" is persistent.

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: De inhoud is bedienbaar via een toetsenbordinterface. Met behulp van de TAB-toets is het mogelijk om door de links en knoppen te wisselen. Met de ENTER-toets is een keuze vervolgens te bevestigen.
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Geen toetsenbordval aanwezig.
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Geen enkele webpagina's bevat iets wat flitst.

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Het enige herhalende blok is de hoofdnavigatie, dit blok is met behulp van een "skip link" over te slaan.
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Elke webpagina heeft een unieke en beschrijvende titel.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Focusbare componenten krijgen de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft. Wanneer je in een formulier de focus hebt op een invoerveld en je wisselt de focus, dan zal dit volgens de juiste volgorde ook het eerstvolgende invoerveld zijn.
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Het linkdoel kan bepaald worden. Teksten van links zijn beschrijvend en aan de hand van de omliggende tekst is het duidelijk waarheen genavigeerd wordt. Op de "Welkom" pagina wordt duidelijke beschreven dat er meer informatie te vinden is op de website van de Rijksoverheid, waar vervolgens de link ook naar toe leidt.
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden. Via de hoofdnavigatie en de wizard is de volledige inhoud van de site te bezoeken. En met de zoekmogelijkheden kan de gebruiker bij de te verantwoorden regelingen terecht komen.
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel. Dit punt heeft betrekking op labels bij formulieren en koppen in de lopende teksten. Alle formulieren bevatten labels om duidelijk te maken welke invoer er in het bijbehorende veld verwacht wordt. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van beschrijvende koppen boven een formulier of bij een resultaatpagina.

2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is. Dit punt heeft betrekking op alle invoervelden in de formulieren op de webpagina's. Wanneer de focus geplaatst wordt op een invoerveld, dan toont er een duidelijke lijn om het invoerveld en verandert de achtergrondkleur van de rij waarin het invoerveld zich bevindt.
-------------------------------	---	--

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Aanwijzerannulering volgt het standaard browsergedrag.
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Dit punt heeft betrekking op alle labels bij invoervelden uit een formulier. De labels bij deze invoervelden tonen de werkelijke naam van de verwachte invoer.
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Taal van de pagina is beschikbaar in de opmaaktaal. Het "lang" attribuut is gevuld met "nl".

3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Er zijn geen afwijkende talen aanwezig op de webpagina's.
-----------------------------------	---	---

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging.
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Navigatiemechanismen komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde volgorde voor. Dit punt heeft betrekking op de hoofdnavigatie en de navigatie binnen de "wizard" om tot een zoekresultaat te komen. De hoofdnavigatie is op iedere pagina gelijk en het navigatiemechanisme van de "wizard" is identiek op webpagina's van de verschillende stappen.
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Componenten met dezelfde functionaliteit worden consistent geïdentificeerd.

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: De fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld. Dit punt heeft betrekking op invoervelden die verplicht zijn. Wanneer een gebruiker een verplicht veld niet invoert, maar wel het formulier verstuurt, dan zal er een mededeling gedaan worden dat het betreffende veld niet ingevuld is.
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Bij ieder formulier op de website worden beschrijvende labels en instructies geleverd.
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Wanneer een bezoeker bij het "Stuur door" formulier een ongeldig emailadres invoert, dan wordt hiervan specifiek melding gemaakt.
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Welkom Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: Niet fout, maar wel de moeite van het verbeteren: elke pagina heeft een redundant role=main attribuut op het main element. Welkom Het width attribuut op zowel table als td is obsolete (in redactionele content).

4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Naam, rol en waarde zijn beschikbaar. Dit punt heeft betrekking om het gebruik van de juiste elementen binnen de opmaaktaal. De navigatie bevindt zich in de "nav" zone, de inhoud in de "main" zone. Ook is de uitklaplogica bij "Toon uitgebreid overzicht" voorzien van de juiste "aria-*" en "role" attributen.
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Statusberichten zijn op de juiste wijze geïmplementeerd. Dit punt heeft betrekking op de berichten die weergegeven worden bij foutmeldingen. Een melding bij een verplicht invoerveld bevat het "role" attribuut met de waarde "alert".

Sample met getoetste webpagina's

1. Welkom - <https://teverantwoordenregelingen.rijksoverheid.nl/>
2. Zoeken - <https://teverantwoordenregelingen.rijksoverheid.nl/Zoeken/Formulier>
3. Archief - <https://teverantwoordenregelingen.rijksoverheid.nl/Archief>
4. Eindhoven - <https://teverantwoordenregelingen.rijksoverheid.nl/Teverantwoorden/60772>
5. Login - <https://teverantwoordenregelingen.rijksoverheid.nl/Beheer/Login>
6. Stuur door - <https://teverantwoordenregelingen.rijksoverheid.nl/Teverantwoorden/60772/Email>
7. Eindhoven uitgebreid - <https://teverantwoordenregelingen.rijksoverheid.nl/Teverantwoorden/60772> na klikken op "Uitgebreid overzicht"

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG

Onderbouwing van de evaluatie

Bij de test is gebruik gemaakt van Chrome 122 en Firefox 123. Aanvullende checks zijn handmatig/visueel gedaan en met behulp van W3 validator en WCAG Contrast Checker.